|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | 用户注册或登录时提示“姓名或证件信息有误，请检查输入信息（70024）”？ |
| 收取材料  （企业用户） | 1.姓名  2.身份证号  3.手机号  4.身份证正反面照片  5.河南政务服务网人工处理申请 |

填报指南

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 手机号 |  |
| 身份证号 |  | | |
| 身份证正反面扫描件 | | | |
| （此处贴入身份证正反面扫描件） | | | |
| 河南政务服务网人工处理申请 | | | |
| （此处贴入河南政务服务网人工处理申请扫描件，填写模板见表格下方附件1） | | | |

附件1（企业用户）

**河南政务服务网人工处理申请**

公司，统一社会信用代码 法人手机号码 在河南政务服务网登录补全信息时，提示法人或证件号信息有误，导致无法登录。因公司急需办理 事项，项目截止日期 现申请人工处理，公司保证所提交的资料完全真实，并承担所有法律后果。

法人签名：

法人身份证号码：

单位盖章