|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | 使用豫事办APP扫脸时提示“人像匹配不通过”？ |
| 收取材料  （自然人用户） | 1.姓名  2.身份证号  3.手机号  4.身份证正反面照片  5.河南政务服务网人工处理申请 |

填报指南

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 手机号 |  |
| 身份证号 |  | | |
| 身份证正反面扫描件 | | | |
| （此处贴入身份证正反面扫描件） | | | |
| 河南政务服务网人工处理申请 | | | |
| （此处贴入河南政务服务网人工处理申请扫描件，填写模板见表格下方附件1） | | | |

附件1（自然人用户）

**河南政务服务网人工处理申请**

本人姓名 ，手机号码 在河南政务服务网登录补全信息时，提示法人或证件号信息有误，导致无法登录。因急需办理 事项，现申请人工处理，本人保证所提交的资料完全真实，并承担所有法律后果。

个人签名：

个人身份证号码：