

公安交管服务“一件事”办理指南

一、基本信息

1. 事项名称: 公安交管服务“一件事”。
2. 事项类型: 行政许可。
3. 办理形式: 线下办理或线上办理。
4. 网上办理深度: 补换领机动车号牌、行驶证可通过线上全程提交业务申请、业务办理; 遗失补驾驶证、损毁换驾驶证可通过线上全程提交业务申请、业务办理; 期满换驾驶证在医疗机构或自助体检机完成驾驶人体检后, 可通过线上提交业务申请、业务办理; 机动车驾驶证的考试预约可通过线上提交申请; 轻微交通事故视频快速处置可通过线上申请处理。
5. 是否涉及特殊环节:
补换领机动车号牌线上仅支持非营运小型汽车、小型新能源及摩托车。
6. 数量限制: 补换领证业务一年周期内仅可线上申请一次
7. 最多到现场办事次数: 1 次(领取机动车行驶证、机动车号牌、驾驶证)。
8. 是否支持物流快递: 邮政快递、顺丰快递。
9. 办理时间: 工作日 9:00-12:00, 13:00-17:00。
10. 是否收费: 补换机动车行驶证工本费 10 元, 机动车登记证书工本费 10 元, 机动车号牌 100 元(大、小型汽车, 大、小型新能源汽车), 机动车号牌 35 元(二、三轮摩托车), 机动车号牌 50 元(挂车), 机动车号牌 40 元(三轮汽车、低速货车), 机动车临时号牌每张 5 元; 机动车驾驶证工本费 10 元, 机动车免检标志免费。

二、设定依据

1. 《中华人民共和国道路交通安全法》
2. 《机动车登记规定》(公安部令第 164 号)
3. 《机动车登记工作规范》
4. 《驾驶证申领和使用规定》
5. 《机动车驾驶证业务工作规范》
6. 《互联网交通管理业务工作规范》

三、许可条件

(一) 机动车号牌补办

机动车号牌灭失、丢失或者损毁的，机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请补领、换领。申请时，机动车所有人应当确认申请信息并提交身仹证明。

车辆管理所应当审查提交的证明、凭证，收回未灭失、丢失或者损毁的号牌，自受理之日起十五日内补发、换发号牌，原机动车号牌号码不变。

补发、换发号牌期间，申请人可以申领有效期不超过十五日的临时行驶车号牌。

补领、换领机动车号牌的，原机动车号牌作废，不得继续使用。

(二) 机动车证书、行驶证补办

机动车登记证书、行驶证灭失、丢失或者损毁的，机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请补领、换领。申请时，机动车所有人应当确认申请信息并提交身仹证明。

车辆管理所应当审查提交的证明、凭证，收回损毁的登记证书、行驶证，自受理之日起一日内补发、换发登记证书、行驶证。

补领、换领机动车登记证书、行驶证的，原机动车登记证书、行驶证作废，不得继续使用。

(三) 驾驶证补换领

机动车驾驶人在机动车驾驶证的六年有效期内，每个记分周期均未记满 12 分的，换发十年有效期的机动车驾驶证；在机动车驾驶证的十年有效期内，每个记分周期均未记满 12 分的，换发长期有效的机动车驾驶证。

机动车驾驶人应当于机动车驾驶证有效期满前九十日内，向机动车驾驶证核发地或者核发地以外的车辆管理所申请换证。申请时应当确认申请信息，并提交以下证明、凭证：（一）机动车驾驶人的身份证明；（二）医疗机构出具的有关身体条件的证明。

机动车驾驶人户籍迁出原车辆管理所管辖区的，应当向迁入地车辆管理所申请换证。机动车驾驶人在核发地车辆管理所管辖区以外居住的，可以向居住地车辆管理所申请换证。申请时应当确认申请信息，提交机动车驾驶人的身份证明和机动车驾驶证，并申报身体条件情况。

在车辆管理所管辖区域内，机动车驾驶证记载的机动车驾驶人信息发生变化的，或者机动车驾驶证损毁无法辨认的，机动车驾驶人应当在三十日内到机动车驾驶证核发地或者核发地以外的车辆管理所申请换证。

属于驾驶证有效期满换证、达到规定年龄换证和因身体条件变化降低准驾车型换证的，还应当审查《身体条件证明》；属于机动车驾驶人身份证号信息发生变化换证的，还应当审查户籍管理部门出具的相关证明凭证；通过计算机管理系统核查申请人不具有记满 12 分、逾期未审验、被扣押、扣留、暂扣、注销、吊销或者撤销机动车驾驶证的情形；属于驾驶证有效期满换证的，还应当核查不具有道路交通安全违法行为、交通事故未处理完毕的情形，对属于《机动车驾驶证申领和使用规定》第七十二条第三款、第四款规定情形需要审验的，还应当核查申请人接受教育的记录，对本记分周期内当时无记分的大型客车、重型牵引挂车、

城市公交车、中型客车、大型货车机动车驾驶人，应当书面告知其如在本记分周期结束前有记分的，还应当按规定参加审验；对年龄在 70 周岁以上的机动车驾驶人审验时，还应当核查参加记忆力、判断力、反应力等能力测试的记录”。

四、考试预约注意事项

（一）预约方式

通过两种渠道进行考试预约：**一是**通过“交管 12123”手机 APP。打开应用后，在首页点击“更多”进入业务中心，找到驾驶证业务，选择“考试预约”功能。**二是**通过交通安全综合服务管理平台网站。可以通过电脑访问官方网站（www.122.gov.cn），选择所在的省市，登录后在驾驶证业务中找到“本地考试预约”选项进行操作。

（二）预约基本流程

1. 进入“考试预约”功能，阅读并同意业务须知。
2. 根据页面提示，选择需要预约的考试科目、考试地点和具体的考试时间场次。
3. 仔细核对所选信息无误后，提交预约申请。

（三）取消考试

自 2025 年 11 月 1 日起，已预约成功的考生因本人原因无法参加考试的，可以通过自己的“交管 12123”手机 APP，提前 1 日申请取消考试。

（四）重要提示

提交预约申请仅代表完成了报名，不代表已预约成功。系统根据考试计划和申请人排序，确定考试预约结果，并通过手机短信或“交管 12123”手机 APP 消息等方式告知申请人，并在互联网公布，供申请人查询。

五、轻微交通事故视频快处注意事项

（一）使用方式

“交管 12123” APP “事故视频快处” 功能

（二）适用的区域范围

河南省辖区全境（高速公路除外）

（三）适用的事故类型范围

1. 机动车与机动车发生仅造成车辆损失的道路交通事故，各方均投保机动车交通事故责任强制保险，且当事人能够自行移动车辆的。

2. 机动车与非机动车发生仅造成车辆损失和人员轻微伤的，机动车方投保机动车交通事故责任强制保险且应当承担事故责任的。

3. 机动车发生单方事故造成他方财产损失，有物损负责人在现场的。

机动车包括大（小）型汽车、新能源汽车、摩托车、教练车、挂车等。

（四）有下列情形之一的，不适用视频远程处理，应当引导当事人保护现场并立即报警

1. 机动车无号牌，未投保机动车交通事故责任强制保险的；

2. 机动车载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及毒害性、放射性、腐蚀性、传染病病源体等危险物品的；

3. 机动车碰撞建筑物、公共设施或者其他设施，无物损负责人在现场的；

4. 驾驶人无有效机动车驾驶证的；

5. 驾驶人有饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品嫌疑的；

6. 驾驶人从事校车业务或者旅客运输，有严重超过额定

乘员载客，或者严重超规定时速行驶嫌疑的；

7. 事故当事人伤势较重的；
8. 驾驶人有故意行为的；
9. 驾驶人逃逸或者离开事故现场的；
10. 当事人故意破坏、伪造现场、毁灭证据的；
11. 事故当事人要求民警到场处置的；
12. 依照有关规定应当保护现场并报警的其他情形。

具有前款第一项至第三项情形之一，车辆可以自行移动的，当事人可以在报警后，确保安全的原则下对现场拍照或者标划停车位置，将车辆移至不妨碍交通的地点。

六、受理结果

结果名称：机动车牌证、驾驶证；考试预约申请；轻微交通事故视频快处申请。

结果获取方式：机动车牌证、驾驶证邮寄或自取；收集短信或“交管 12123”APP 消息反馈考试预约结果；线上视频快处轻微交通事故。

1. 线上办理补换领号牌、行驶证、驾驶证需要哪些材料？

车主及驾驶人本人通过 12123 办理上述业务不需要提供纸质材料，驾驶人办理期满换证的，需通过医疗体检机构或自助体检机完成驾驶人体检后可在线申请换证。

2. 选择自取领取牌证需要携带哪些材料？

车主或驾驶人选择自取的，应携带本人身份证原件前往所选自取网点领取牌证，领取驾驶证的，还需携带一张符合要求的本人近期驾驶证证件照片。

4. 在工作的地方体检后通过“交管 12123APP”成功申请期满换驾驶证后为什么被退办？

体检地和邮寄地不一致存在虚假体检信息的嫌疑，选择邮寄地和体检地一致即可成功办理。

5. 异地体检后申请期满换驾驶证业务时为什么提示未核查到近六个月的身体条件证明？

异地体检后需待体检地车辆管理所审核体检信息后，才可通过“交管 12123APP”申请期满换证业务。

6. 我的驾驶证距离期满临近三个月了，在“交管 12123APP”进行期满换证时为什么没有期满换证选项？

期满换证需在驾驶证期满前 90 日内提交申请。

8. 机动车、驾驶证业务可以通过“交管 12123APP”同时办理吗？

可以。机动车跟驾驶证业务不冲突。

9. 公司车辆可以在“交管 12123APP”补换领行驶证吗？

可以。需携带公司相关资料到营业执照注册地所属辖区交管窗口注册“交管 12123APP”单位用户账号，注册成功后即可办理补换领行驶证业务。

10. 为什么感觉自己驾驶人考试预约得早，排名却很靠后？

这通常与排序规则有关。系统并非按提交预约申请的早晚来排队，而是依据“受理时间”或“上一次考试时间”等关键时间点来确定顺序。

11. 为什么驾驶人考试总是预约不上？

预约失败的原因多样，常见情况包括：考试计划已约满、系统或网络问题、身份证号或手机号信息错误等。

12. 如何提高驾驶人考试预约成功率？

(1) 合理选择场次，尽量选择报考人数较少的时间段，或尝试预约稍远一些的考试日期。(2) 避免频繁取消，无故取消预约或缺考会影响后续的预约优先级，因此请谨慎操作。

13. 使用事故视频快处多久能收到事故认定书？

(1) 在使用事故视频快处处理事故后，正常情况下，五到十分钟内，事故当事人所留手机号码即可收到事故定责短信；
(2) 由于互联网传输问题，可能会出现部分延迟情况。

14. 使用事故视频快处后如何进行保险理赔？

事故当事人在通过事故视频快处处理完毕后，可以根据事故责任划分，联系车辆投保的保险公司即可按照流程进行理赔。

15. 使用事故视频快处的事故责任认定书在哪里查看？

事故各方当事人可以使用本人实名认证的账号登录“交管12123”APP，在“我的业务”---“已办结”中找到所要查看的“视频快处”的事故详情以及事故责任认定。

